

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Impressum** - Verantwortlich für die Inhalte dieser Webseite

## **Creative BodyMind**

Website: [www.creative-bodymind.ch](http://www.creative-bodymind.ch)

E-Mail: [lia@creative-bodymind.ch](mailto:lia@creative-bodymind.ch)

Mobile: 079 238 61 76

### **1. Allgemeines / Gerichtsstand**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma Creative BodyMind (CBM) gelten für alle mit diesem Unternehmen getätigten Dienstleistungen und Rechtsgeschäfte. Der Vertragsabschluss kann schriftlich oder mündlich erfolgen. Es gilt das Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Wallisellen.

### **2. Termine**

Die Dienstleistungen von CBM werden ausschliesslich nach Terminvereinbarung erbracht. Termine können telefonisch, per E-Mail oder per SMS gebucht werden. Als vereinbart gilt ein Termin, wenn CBM eine Buchung telefonisch, per E-Mail oder per SMS bestätigt hat.

### **3. Preise / Bezahlung**

Die aktuellen Preise für die Dienstleistungen von CBM sind auf der Homepage einsehbar. CBM behält sich vor, die Preise bei Bedarf anzupassen. Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar, via Twint oder PayPal. Die Bezahlung mit EC-/Kreditkarte oder in Fremdwährungen ist unter bestimmten Voraussetzungen möglich, muss jedoch auf jeden Fall bei der Buchung erwähnt werden. Dienstleistungen können auch im Voraus per Banküberweisung bezahlt werden. Für Dienstleistungen resp. Termine, die die Dauer von 3 Stunden übersteigen, ist eine Anzahlung von 50% des Gesamtpreises erforderlich. Der entsprechende Betrag muss vor dem Bezug der Dienstleistung via Banküberweisung an CBM überwiesen werden.

### **4. Gutscheine**

Gutscheine für alle Dienstleistungen von CBM können telefonisch oder per E-Mail bestellt werden. Die Zustellung von Gutscheinen ist kostenlos und erfolgt nach Zahlungseingang. Ein Gutschein ist ab Ausstellungsdatum 5 Jahre gültig. Bei Auflösung des Unternehmens CBM verfällt der Gutschein ohne weitere Ansprüche.

### **5. Stornierungen**

Vereinbarte Termine mit einer Dauer von bis zu 3 Stunden können vom Kunden bis 24 Stunden, Termine mit einer Dauer von 3 Stunden oder länger können bis 48 Stunden vor der Fälligkeit und ohne Angabe von Gründen kostenlos storniert werden. Über Absagen muss CBM in jedem Fall mündlich (Telefonanruf oder Hinterlassen einer Sprachmitteilung auf dem Anrufbeantworter) informiert werden.

Verspätete Absagen und durch den Kunden verspätet oder nicht wahrgenommene vereinbarte Termine werden in Rechnung gestellt und eine allfällige geleistete Anzahlung wird nicht zurückerstattet. Verspätetes Erscheinen zum Termin wird von CBM nicht kompensiert, d.h. die Sitzung wird nicht um die Verspätung verlängert und der Preis wird nicht um die erfolgte Verspätung reduziert. Termine gelten als nicht wahrgenommen und werden von CBM storniert, wenn der Kunde ohne fristgerechte telefonische Mitteilung mehr als 30 Min. nach dem vereinbarten Zeitpunkt bei CBM erscheint. Die vereinbarten Dienstleistungen werden in Rechnung gestellt resp. eine allfällige geleistete Anzahlung wird von CBM nicht rückerstattet. Bei vorzeitigem Abbruch eines Termins durch den Kunden erfolgt keine Rückzahlung der Kosten (oder eines Teils davon). Bei Verhinderung des Kunden aufgrund von Krankheit/Unfall stellt CBM keine Kosten in Rechnung, vorausgesetzt der Kunde sendet innert Wochenfrist eine Kopie des Arztzeugnisses an CBM (per Briefpost). Bei Absage eines Termins (für welcher eine Anzahlung geleistet wurde) durch CBM wird dem Kunden die geleistete Anzahlung zurückerstattet oder es kann ein neuer Termin vereinbart werden. Weitere Ansprüche bestehen nicht.



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## **6. Massagen / Sexological Bodywork**

Die von CBM angebotenen Massagen dienen dem Wohlbefinden und der Entspannung. Sexological Bodywork setzt den Fokus auf das Lernen und Weiterentwickeln im eigenen Prozess. CBM unterscheidet sich ausdrücklich von Anbietern des Prostitutionsgewerbes und möchten mit diesen oder vergleichbaren Anbietern nicht in Verbindung gebracht werden. Dienstleistungen von CBM sind keine Angebote oder Aufforderungen zur Prostitution und schliessen Intim- und Oralverkehr ausdrücklich aus.

## **7. Sexualberatung**

Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. CBM setzt voraus, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und Erfolge nicht garantiert werden können. CBM steht dem Klienten bei Entscheidungen und Veränderungen unterstützend zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen. Klienten tragen die volle Verantwortung für sich und ihre Handlungen innerhalb und ausserhalb der Coachingleistungen und kommen für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Die Teilnahme am Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

## **8. Leistung / Haftungsausschluss**

Das Angebot von CBM umfasst keine medizinischen, psychotherapeutischen oder psychiatrischen Behandlungen und kann solche auch nicht ersetzen. Die Feststellung, Heilung oder Linderung von Krankheiten, Leiden oder Körperschäden ist Ärzten oder Heilpraktikern vorbehalten und wird von CBM weder angeboten noch ausgeübt. Sollte sich der Kunde in entsprechender Behandlung befinden (physische und/oder psychische Vorbelastung), so verpflichtet er sich, vor Inanspruchnahme einer Dienstleistung in eigener Verantwortung abzuklären, ob die Anwendung unbedenklich ist. Über allfällige für die Sitzung relevante Sachverhalte ist CBM vorgängig zu informieren.

Für Schäden, die dem Kunden durch eigenes Verschulden entstehen, übernimmt CBM keine Haftung. Eigenes Verschulden des Kunden liegt auch dann vor, wenn CMB vor oder während der Sitzung körperliche oder seelische Vorbelastungen bewusst oder unbewusst nicht mitgeteilt werden. Für Folgeschäden, die darauf beruhen, dass ein Kunde Ausschlussgründe unvollständig angegeben oder gar verschwiegen hat, wird keine Haftung übernommen. Das gilt auch, wenn die Ausschlussgründe dem Kunden nicht bekannt und für CBM von aussen nicht erkennbar waren.

## **9. Datenschutz**

CBM unterliegt der Schweigepflicht. Personenbezogene Daten und Informationen werden von CBM nicht an Dritte weitergegeben.

## **10. Urheberrecht**

Das Urheberrecht für sämtliche Inhalte (Text und Bilder) der Publikationen von CBM liegt bei CBM.

## **11. Anerkennung / Gültigkeit**

Mit der Buchung von Terminen oder der Bestellung von Gutscheinen akzeptiert der Kunde diese AGB.